

# Tillægsvilkår for: DKTV Sikkerhedspakke DKTV Sikkerhedspakke med VPN December 2023

1. Tillægsaftalen	1
2. Brug af DKTV Sikkerhedspakke	2
3. Software og Licensaftale	2
4. DKTV's erstatningsansvar	3
5. Opsigelse	3

## 1. Tillægsaftalen

For aftaler om DKTV Sikkerhedspakke og DKTV Sikkerhedspakke med VPN (herefter tilsammen benævnt DKTV Sikkerhedspakke) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for bredbånd hos DKTV. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for DKTV Sikkerhedspakke forud.

Det er en forudsætning for aftale om DKTV Sikkerhedspakke, at kunden har en aftale med DKTV om abonnement på bredbånd hos DKTV.

Aftalen om DKTV Sikkerhedspakke ophører, hvis abonnementet på den adgangsgivende tjeneste ophører.

Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilkøb af DKTV Sikkerhedspakke, og oplysning om de til enhver tid gældende priser for DKTV Sikkerhedspakke kan fås ved henvendelse til DKTV. Hvis kunden tilkøber DKTV Sikkerhedspakke, modtager kunden ordrebekræftelse herom.

En aftale om DKTV Sikkerhedspakke giver kunden adgang til visse sikkerhedsfunktioner, som kan installeres på kundens smartphone, tablet eller computer, jf. nedenfor.

En aftale om DKTV Sikkerhedspakke giver bl.a. kunden adgang til følgende sikkerhedsfunktioner via download og brug af DKTV Sikkerhedspakke:

- Forældrekontrol
- Bankbeskyttelse
- Multidevice-beskyttelse
- Sikker søgning
- Antivirus (Virusbeskyttelse til computer og Android)
- Surfbeskyttelse
- Pro-aktiv beskyttelse

Kunder, der abonnerer på 'DKTV Sikkerhedspakke med VPN', får endvidere adgang til:

- VPN (Virtuelt Privat Netværk)

**Forældrekontrol** giver kunden mulighed for at blokere adgang til udvalgte websider med indhold, som ikke er egnet for børn.

**Bankbeskyttelse** giver kunden mulighed for at foretage køb og tilgå sin netbank sikkert online.

**Multidevice-beskyttelse** giver kunden mulighed for at installere DKTV Sikkerhedspakke på flere enheder alt afhængig af antallet af kundens licenser, jf. pkt. 2.

**Sikker søgning** kontrollerer sikkerheden på et websted automatisk, før kunden får adgang til webstedet. Hvis "Sikker søgning" vurderer, at webstedet indeholder mistænkeligt eller skadeligt indhold, blokeres der for kundens adgang til webstedet.

**Antivirus** beskytter kundens tablet, smartphone og data mod en række vira. Antivirus-funktionen understøttes ikke af iOS-styresystemet til iPhone og iPad.

**Surfbeskyttelse** blokerer for skadelige links og hjemmesider.

**Pro-aktiv beskyttelse** fungerer aktivt i baggrunden og advarer kunden mod skadeligt indhold.

**VPN (virtuelt privat netværk)** sikrer kundens internettrafik mod "snooping" på eksempelvis usikre WIFI-hotspots, således at uvedkommende forhindres i at "snage" i kundens internettrafik. Endvidere beskytter VPN kundens IP-adresse imod hackere.

Brug af DKTV Sikkerhedspakke forudsætter, at kundens udstyr og programmer er beregnet til det.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for DKTV Sikkerhedspakke kan fås ved henvendelse til DKTV.

## 2. Brug af DKTV Sikkerhedspakke

DKTV Sikkerhedspakke udbydes i et nærmere bestemt antal licenser. En licens giver kunden adgang til at downloade DKTV Sikkerhedspakke på én enhed, enten en smartphone, en tablet eller en computer.

Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvor mange licenser kunden har.

## 3. Software og Licensaftale

Ved indgåelse af aftale om DKTV Sikkerhedspakke videregiver DKTV kundens fornavn og e-mailadresse til DKTV's samarbejdspartner (licenshaver), som herefter via e-mail inviterer kunden til at downloade sikkerhedssoftware via en onlineportal på et nærmere bestemt antal enheder.

Brug af sikkerhedsfunktionerne på kundens computer kræver, at der downloades og

installeres et program. Brug af sikkerhedsfunktionerne på kundens tablet eller smartphone kræver, at der downloades og installeres en app (software i form af applikation (App) på kundens tablet eller smartphone).

Som et led i installationen, skal kunden indgå en særskilt licensaftale om brugsret til sikkerhedsfunktionerne direkte med licenshaver. Licensaftalen skal gennemgås og særskilt accepteres af kunden, første gang kunden via sin computer, tablet eller smartphone foretager login til sikkerhedsfunktionerne.

Kunden indgår således et direkte aftaleforhold med licenshaver, som DKTV alene formidler og ikke er part i. Kunden opnår med accept over for licenshaver en licens i form af en ikke-eksklusiv brugsret til sikkerhedsfunktionerne på de fastsatte licensvilkår. Kunden overtager ingen immaterielle rettigheder, ophavsrettigheder eller lignende ud over den tillagte brugsret.

Kunden indestår for, at en eventuel bruger af terminalen, der accepterer de elektroniske vilkår, er i stand til at forpligte kunden og for, at de pågældende licensvilkår overholdes og efterleves af kunden.

#### 4. DKTV's erstatningsansvar

Kunden har med de begrænsninger, der er anført nedenfor, ret til erstatning i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger og undladelser forårsaget af DKTV eller nogen, som DKTV har ansvaret for.

Kunden gøres opmærksom på, at kunden - til trods for installationen af DKTV Sikkerhedspakke - ved at færdes på internettet, ved at downloade materiale fra internettet eller ved at åbne programmer modtaget pr. e-mail løber en risiko for at kompromittere sikkerheden på det anvendte udstyr og løber en risiko for at inficere sin hardware og software med virus eller lignende. DKTV har ikke indflydelse på disse forhold og kan således ikke drages til ansvar for skader og tab opstået som følge heraf, jf. pkt. 15.C i Generelle Vilkår for levering og drift af DKTV's tjenester.

DKTV er aldrig erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af tab af personlige data og installeret software og lignende, samt tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

#### 5. Opsigelse

Hvis kunden opsig den underliggende abonnementsaftale om bredbånd hos DKTV, opsiges aftalen om DKTV Sikkerhedspakke samtidig. Kunden ophører således med at have adgang til brug af DKTV Sikkerhedspakke ved udløbet af opsigelsesperioden for abonnementsaftalen om bredbånd.

Hvis kunden alene ønsker at opsig aftalen om DKTV Sikkerhedspakke har kunden én måneds opsigelse.

